



УТВЕРЖДЕНО

Директор МБОУ «Кореизская СШ»

О.В. Баранов

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Кореизская СШ» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	Усилить контроль за качеством полнотой и доступностью информации, размещаемой на информационных стендах в помещении	Постоянно	Секретарь		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Усилить контроль за качеством, полнотой и доступностью информации, размещаемой на сайте школы в сети Интернет	Постоянно	Техник по техническим средствам обучения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	1. Перевод обучения школьников в 1 смену за счёт сокращения численности обучающихся	Поэтапно	Администрация школы		

	<p>2. Произвести благоустройство территории школы. Создание площадки за счёт снесённого здания тира</p> <p>3. Закупка нового оборудования и инвентаря по всем видам деятельности</p> <p>4. Создание жилищных условий для вновь прибывших учительских кадров</p>	<p>После получения документации</p> <p>В течение года</p> <p>В течение 5 лет</p>	<p>Заместитель директора по АХР</p> <p>Администрация школы</p> <p>Администрация школы</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	Закупка тактильных табличек и вывесок с шрифтом Брайля для слепых и слабовидящих детей, комплекты книг.	В течение года	Администрация школы, библиотекарь		
Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	Конструкция школы не позволяет произвести установку пандусов внутри школы. Вход в школу не требует установки пандусов ввиду отсутствия крыльца.				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Проводить психотренинг с техническим персоналом с целью выработки устойчивых навыков приветливости и доброжелательности	В течение года	Администрация, психолог		
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	Проводить психотренинг с педагогическими работниками школы с целью выработки устойчивых навыков	В течение года	Администрация, психолог		

обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	приветливости и доброжелательности				
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Проводить круглые столы, семинары с работниками школы с целью углубления знаний по этикету общения по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и пр.	В течение года	Администрация, психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Провести пропагандистскую компанию с участием различных ответственных лиц по вопросу строительства новой школы в пгт Кореиз	В течение года	Администрация		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Изменить график работы школы – ликвидация 2 смены.	Поэтапно	Администрация		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Провести работу по повышению уровня качества образовательных услуг путём интенсификации учительского труда	В течение года	Администрация		